


Tarif: Comfort	
Datum vystavení shrnutí: 14.8.2024	Ing. Martin Samec
	Vratislavova 295 , 397 01 Písek
	IČ: 608 66 659
	martin@samnet.cz , tel. 774 110 300

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Pevný přístup k internetu - tarif Comfort
Služba zahrnuje zapůjčení venkovní bezdrátové jednotky (modemu) je-li zapotřebí
Služba nezahrnuje dodávku wifi routeru či jiných prvků počítačové sítě - Uživatel hradí zvlášť

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Minimální rychlost (download / upload):	10 / 10 Mbps
Běžně dostupná rychlost (download / upload):	20 / 20 Mbps
Maximální rychlost (download / upload):	30 / 30 Mbps

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, má koncový uživatel / účastník právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny:

- dopisem zasláným na naši adresu nebo elektronickou poštou,
- nebo nás může kontaktovat telefonicky

V takovém případě může kromě nároku na odstranění poruchy mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku 3 všeobecných obchodních podmínek.

Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Cena za aktivaci služby: 600,- Kč (zahrnuje montážní práci - max. 2 hodiny a drobný materiál)
Pravidelný měsíční poplatek: 350,- Kč
Dodávka a instalace wifi routeru či jiných prvků počítačové sítě dle ceníku na www.samnet.cz

DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 kalendářní měsíc - výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po podání výpovědi. Smlouvu lze ukončit i jinými způsoby v souladu s unijním či vnitrostátním právem.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Nejsou k dispozici
